

CONCLUSIONES DEL SEGUIMIENTO

En cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 y el Decreto 2041 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los Derechos de petición y solicitudes interpuestos ante la entidad (56 recibidos en el segundo semestre de 2023), se realizó muestra aleatoria a los meses de julio a diciembre de 2023.

En conclusión:

De acuerdo a las evidencias revisadas se pudo concluir que la entidad dio respuesta dentro de los términos de Ley al 99% de los requerimientos hechos por la comunidad, identificando unas posibles respuestas que superaron los 15 días hábiles posteriores a su radicación, no obstante, esta oficina observó que la entidad sí dio respuesta a los peticionarios.

OBSERVACIONES GENERALES

Se recomienda que en el aplicativo de las PQRS:

- Se diligencie todas las casillas de información dispuestas para ello
- En la casilla fecha de respuesta se debe relacionar la fecha de recibido por el peticionario o la recibida por la Empresa por la que se envía el oficio
- Se anexen en la ventanilla el oficio por el cual se dio respuesta al peticionario
- Se anexen a la respuesta el pantallazo del correo electrónico cuando sea necesario
- Se anexen a la ventanilla la solicitud del peticionario.
- Cargar en el aplicativo de administración de peticiones de Amable "Ventanilla Única" el mismo día de recepción de las peticiones.

Cordialmente,

Rocio castillo Blanco.

Rocío Castillo Blanco

Asesora de Control Interno

Empresa Amable E.I.C.E

Proyectó y Elaboró: Rocío Castillo Blanco

Anexo: cinco (5) folios

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / *Teléfono:* (6) 741 71 00 ext.123

Email: amable@armenia.gov.co / *Web:* www.armeniaamable.gov.co / *twitter:* @amablesetp / *Facebook:* Amable set



GOBIERNO DE COLOMBIA



ALCALDÍA DE
ARMENIA

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
1	2023PQR581274	Finalizado	7/4/2023	María Isabel Romero	Mateo Rojas Díaz	QUEJA	7/18/2023	Se dio respuesta con el oficio No AM-PETLF - SETP-332 de fecha 11 de julio de 2023 y recibida por Setta el 12 de julio de 2023 por el cual se le da traslado por ser de su competencia, pero no se evidencia cargada en el aplicativo de administración de peticiones "Ventanilla Única" el correo electrónico por el cual se le informa a la peticionaria el traslado a SETTA.	Si bien se observó que el oficio No AM-PETLF -SETP-332 de fecha 11 de julio de 2023 y fue remitido por competencia a la Secretaría de Tránsito y Transporte del Municipio de Armenia, no se evidenció comunicación directa al interesado sobre esta actividad, lo anterior, vulnerando lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011
2	2023PQR944499	Finalizado	7/4/2023	Secretaría de Hacienda	Adriana Lucia Cardona Valencia	Derecho de petición de Información	7/26/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PFC-352 de fecha julio 19 de 2023 y recibida por la peticionaria a través de correo electrónico el día 19 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley
3	2023PQR856284	Finalizado	7/10/2023	LUIS Eduardo Acosta Medina Ministerio de Transporte	Olga Lucia Alarcon	Derecho de petición de Información	7/25/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PP-SETP-357 de fecha 25 de julio de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 25 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
4	2023PQOR470259	Finalizado	7/10/2023	Arquitecto - Luis Enrique Cardona	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de petición de Información	7/25/2023	Se dio respuesta con el oficio No AM-PFC-SETP-318 del 05 de julio de 2023 y recibida por el peticionario el 05 de julio de 2023	Se evidencio que la petición fue recibida en la Empresa Amable el 08 de junio de 2023, contando con 15 días hábiles para brindar respuesta al peticionario, sin embargo, la misma se realizó de manera extemporánea. De igual manera, se identificó que fue cargada en el aplicativo de administración de peticiones "Ventanilla Única" con fecha del 10 de julio de 2023, y fecha máxima de respuesta 25 de julio de 2023, fechas que no corresponden la oficina mencionada. Se recomienda cargar en el aplicativo de administración de peticiones de Amable "Ventanilla Única" el mismo día de recepción de las peticiones, así mismo, tener en cuenta los tiempos establecidos para dar respuesta a las peticiones de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011.
5	2023PQOR768936	Finalizado	7/11/2023	Jhon Eduard Departamento Administrativo de Planeación MUNICIPAL	Laura Fernanda Quiroga Celis	Derecho de petición de Información	7/26/2023	Se dio respuesta al peticionario a través de correo electrónico el 24 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley
6	2023PQOR90037	Finalizado	7/11/2023	Se cretaria de Gobierno y Convivencia Jorge Andrés Moncaleano	Laura Fernanda Quiroga Celis	DERECHO DE PETICION INFORMACION	2023-07-26	Se dio respuesta al peticionario a través de correo electrónico el 26 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley
7	2023PQOR943744	Finalizado	7/12/2023	Diana Lorena Torres Tejada	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	7/27/2023	Se dio respuesta con oficio AM-PFC-SETP-358 de fecha 25 de julio de 2023 y recibida por la peticionaria el 25 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
8	2023PQR616626	Finalizado	7/14/2023	Grifesa Agudelo	Alexander Zapata Henao	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	7/31/2023	Se dio respuesta con el oficio M-PT-SETP-354 del 21 de julio de 2023 y recibida por la peticionaria a través de correo electrónico el 24 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley
9	2023PQR295060	Finalizado	7/17/2023	MOVISTAR	MONIKANDREA RODRIGUEZ GALLEGO	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	8/1/2023	Se dio respuesta con el oficio M-PT-SETP-366 del 28 de julio de 2023 y recibido por el peticionario el 28 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley
10	2023PQR221456	Finalizado	7/18/2023	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros Jopse Arley Herrera Gaviria	Olga Lucia Alarcon	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	8/2/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PP-SETP-351 del 19 de julio de 2023 y recibido por el peticionario el 24 de julio de 2023	Se contestó en términos de ley
11	2023PQR464569	Finalizado	7/25/2023	CONSORCIO PUENTE LOS QUINDOS	Laura Fernanda Martinez Muñoz	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	8/16/2023	Se dio traslado a través de correo electrónico el 15 de agosto de 2023	Se contesto en terminos de Ley
12	2023PQR287135	Finalizado	7/26/2023	EDELBERTO BERMUDEZ SALAZAR	ANDRES MAURICIO QUICENO ARENAS	DERCHO DE PETICION PARTICULAR/GENERAL	8/17/2023	Se dio respuesta al peticionario con el oficio AM-PG-SETP-380 del 08 de agosto de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
13	2023PQOR393404	Finalizado	8/1/2023	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros Jose Arley Herrera Gaviria	Olga Lucia Alarco	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	8/16/2023	Se dio respuesta al peticionario con oficio AMI-PP-384 de 09 de agosto de 2023	Se contesto en terminos de Ley
14	2023PQOR419171	Finalizado	8/24/2023	Secretaría de Hacienda	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	DERECHO DE PETICION INFORMACION	9/7/2023	Se dio respuesta al peticionario con oficio AMI-PFC-SETP 412 del 04 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
15	2023PQOR381958	Finalizado	8/29/2023	James Castaño Herrera	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/19/2023	Se dio respuesta al peticionario con la Resolución 055 del 29 de agosto de 2023	Se contesto en terminos de Ley
16	2023PQOR493404	Finalizado	8/30/2023	PROCURADURIA	Cristian Andres Muñoz Castrillon	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/20/2023	Se dio respuesta al peticionario con oficio AMI-PG-SETP-404 del 01 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
17	2023PQOR267923	Finalizado	9/1/2023	CONTROL INTERNO	Cristian Andres Muñoz Castrillon	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/22/2023	Se dio respuesta al peticionario a través de correo electrónico el día 05 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
18	2023PQR157682	Finalizado	9/1/2023	Departamento Administrativo Jurídico	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/15/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PP-SETP-407 de fecha 01 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
19	2023PQR892120	Finalizado	9/1/2023	Gonzalo Uribe Botero	Mateo Rojas Diaz	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/15/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-ETLF-SETP-415 de fecha 07 de septiembre de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 07 de septiembre de 2013	Se contesto en terminos de Ley
20	2023PQR504542	Finalizado	9/4/2023	consorcio Armenia	ANDRES MAURICIO QUICENO ARENAS	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/25/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PJC-SETP-422 del 07 de septiembre de 2023 y recibida por el peticionario el 15 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
21	2023PQR686786	Finalizado	9/5/2023	Secretaría de Desarrollo Social	SILVIA LORENA HERRERA RUIZ	derecho de peticion informacion	9/19/2023	Se dio respuesta a través de correo electrónico a la peticionaria el día 19 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
22	2023PQR111597	Finalizado	9/5/2023	Assojuntas Comuna 8	Mateo Rojas Diaz	derecho de peticion informacion	9/19/2023	Se dio respuesta con el oficio AM- PETLF-430 del 18 de septiembre de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 19 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
23	2023PQR858926	Finalizado	9/6/2023	PROCURADURIA	Jhon Fernando Velez Valencia	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/27/2023	Se dio respuesta a través de correo electrónico el día 06 de septiembre de 2023 el cual fue socializado a los funcionarios y contratistas de la Empresa Amable	Se contesto en terminos de Ley
24	2023PQR42633	Finalizado	9/12/2023	SEVEN SOLUCIONES	Adriana Lucia Cardona Valencia	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/26/2023	Se dio respuesta al peticionario a través del correo electrónico el 12 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
25	2023PQR117098	Finalizado	9/12/2023	JOSE PIEFRAHITA	Adriana Lucia Cardona Valencia	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	9/26/2023	Se dio respuesta al peticionario a través del correo electrónico el 12 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
26	2023PQR406756	Finalizado	9/26/2023	VEEDURIA CIUDADANA LUIS FERNANDO REYES	Mateo Rojas Diaz	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	10/18/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PETLF SETP de fecha 12 de octubre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
27	2023PQR407043	Finalizado	9/26/2023	CARMONA CARVAJAL	Luis Fernando Soto Echeverry	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	10/18/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PT-SETP-460 del 12 de octubre de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 12 de octubre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
28	2023PQR642054	Finalizado	9/27/2023	CONCEJO MUNICIPAL	Laura Fernanda Quiroga Celis	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	10/19/2023	Se dio respuesta con oficio AM-PG-SETP-445 del 29 de septiembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
29	2023PQR821991	Finalizado	9/27/2023	CONSORCIO PEP SAN JUAN DE DIOS	Luis Fernando Soto Echeverry	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	10/19/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PT-SETP-463 de fecha 12 de octubre de 2023 y recibida por el peticionario a través de correo electrónico el 13 de octubre de 2023.	Se contesto en terminos de Ley
30	2023PQR431771	Finalizado	9/28/2023	SECRETARIA DE HACIENDA CLAUDIA ALEJANDRA	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	10/20/2023	Se dio respuesta con oficio AM-PFC-SETP 459 del 12 de octubre de 2023 y recibida por el peticionario a través de correo electrónico el 12 de octubre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
31	2023PQR39633	Finalizado	10/17/2023	CARMONA CARVAJAL INGENIEROS	Luis Fernando Soto Echeverry	derecho de peticion de consulta	11/8/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PT-SETP-485 del 25 de octubre de 2023 y recibido por el peticionario el el 01 de noviembre de 2023 a través de correo electrónico	Se contesto en terminos de Ley
32	2023PQR345777	Finalizado	10/17/2023	CARMONA CARVAJAL INGENIEROS	Luis Fernando Soto Echeverry	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	10/31/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PT-SETP-467 del 13 de octubre de 2023 y recibido por el peticionario el el 01 de noviembre de 2023 a través de correo electrónico	Se contesto en terminos de Ley
33	2023PQR600512	Finalizado	11/8/2023	secretaria de hacienda	Elsa Lorena Rodriguez Dussan	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	11/23/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PA-SETP-491 del 20 de octubre de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 8 de noviembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
34	2023PQR184327	Finalizado	11/8/2023	AYA COMUNICACIONES	Adriana Lucia Cardona Valencia	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	11/23/2023	Se dio respuesta a través de correo electrónico el 10 de noviembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-rmes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
35	2023PQR787011	Finalizado	11/10/2023	TESORERIA MUNICIPAL	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	11/29/2023	Se dio respuesta con oficio a AM PFC-SETP-518 y 519 del 27 de noviembre de 2023 y recibida por la peticionaria a través de correo electrónico el 28 de noviembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
36	2023PQR784264	Finalizado	11/14/2023	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Olga Lucia Alarcon	derecho de petición de informacion	11/30/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PP-SETP-524 del 28 de noviembre de 2023 y recibida por el peticionario el 29 de noviembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
37	2023PQR966211	Finalizado	11/16/2023	EPA	Alexander Zapata Henao	DERECHO DE PETICION D	11/30/2023	Se dio respuesta con el oficio AM-PT-SETP-515 del 23 de noviembre de 2023 y recibida por infraestructura por ser de su competencia con copia al peticionario el dia 23 denoviembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
38	2023PQR353596	Finalizado	11/17/2023	Carlos Andrés Aristizabal	MARIA ELENA TOBON GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	1/3/2024	Se dio respuesta a través del certificado No 042 y recibido por elpeticionario el 12 de diciembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
39	2023PQR488654	Finalizado	11/28/2023	SECRETARIA DE HACIENDA MUNICIPAL	Adriana Lucia Cardona Valencia	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	12/13/2023	Se dio respuesta con oficio AM-PCF-SETP-522 de noviembre 28 de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 28 de noviembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley
40	2023PQR117540	Finalizado	12/26/2023	Contraloria Municipal	Elsa Lorena Rodriguez Dussan	DERECHO DE PETICION INFORMACION	1/11/2024	Se dio respuesta con el oficio AM-PFC-SETP-551 del 26 de diciembre de 2023 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 26 de diciembre de 2023	Se contesto en terminos de Ley

Proyecto y elaboro: Rocío Castillo Blanco - Asesora de control interno