

Armenia Quindío 30 de diciembre de 2025

Doctor
JAMES CASTAÑO HERRERA
Gerente
Empresa Amable E.I.C.E

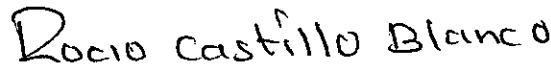
 NIT. 900.333.837-1 Sistema Estratégico de Transporte Público	
RECIBIDO:	MARCELA IATONG
FECHA:	30-DIC-2025
HORA:	11.AM
NOMBRE:	MARCELA IATONG

Asunto: Informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con corte a 30 de diciembre de 2025

Cordial saludo

La asesora de Control Interno, en desarrollo de los roles establecidos en el Decreto 1083 de 2015, modificado parcialmente por el Decreto 648 de 2017, y en cumplimiento de lo preceptuado en el Decreto 1081 de 2015, especialmente del artículo 2.1.4.6, remite informe del tercer cuatrimestre de 2025 seguimiento realizado al avance del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano 2025 de la Empresa Amable E.I.C.E con corte al 30 de diciembre de 2025.

Atentamente,



Rocío Castillo Blanco
Asesora de Control Interno
Amable E.I.C.E.

Elaboró: Rocío Castillo Blanco
Anexo: Formato de seguimiento al cuarto cuatrimestre PACC vigencia 2025

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / **Teléfono:** (6) 741 71 00 ext.123
Email: amable@armenia.gov.co / **Web:** www.armeniaamable.gov.co / **twitter:** @amablesstp / **Facebook:** Amable set



GOBIERNO DE COLOMBIA



ALCALDÍA DE
ARMENIA

SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2025									
Entidad:		EMPRESA AMABALE E.I.C.E				SISTEMA DE SEGUIMIENTO AMABALE			
Vigencia:		2025 segundo seguimiento con corte a 30 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			
Fecha de publicación:		31 de diciembre de 2025				Amable			

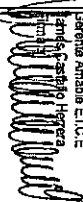
SEGUIMIENTO PLAN ANTICORUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2025

Entidad:		EMPRESA AMABALE E.I.C.E							
Vigencia:		2025 segundo seguimiento con corte a 30 de diciembre de 2025							
Fecha de publicación		diciembre de 2025							
		Seguimiento Control Interno							
Componente	Sub Componente	N°	Actividad	Meta o producto programados	Fecha programada	Responsable	Actividades cumplidas	% de avance	
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción	Subcomponente proceso 1 - Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1	Actualizar el mapa de riesgos	Plan anticorrupción y de atención al ciudadano	30 de marzo de 2025	Gerencia	Se identificó que la Entidad creó y publicó en su página web institucional en enero de 2025 el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano.	100%	Sin observaciones en el periodo.
		2.1	Actualizar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos actualizado, que incluya riesgos transversales a la gestión	31 de enero de 2025	Gerencia	El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano fue adaptado a lineas de la Resolución número 006 del 30 de enero de 2025, donde se anexó la matriz de riesgos de corrupción de la vigencia 2025	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción	Subcomponente proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.2	Consolidar el mapa de riesgos de corrupción de la entidad, de todas las áreas en una sola matriz	Matriz mapa de riesgo de corrupción consolidada	30 de junio de 2025	Gerencia	Se consolidó mapa de riesgos de corrupción por cada proceso, verificando en el sitio web donde se anexara información documental de la entidad	100%	Sin observaciones en el periodo.
		3.1	Actualizar el procedimiento de administración del riesgo para AMABALE E.I.C.E	Procedimiento	30 de junio de 2025	Gerencia	El procedimiento de administración de riesgos para la entidad se actualizó mediante acta No 003 del 8 de julio de 2024 aprobada en Comisión Institucional de gestión y desarrollo, para este periodo no se hizo modificaciones al procedimiento.	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción	Subcomponente proceso 3 Consulta y divulgación	3.2	Socializar el mapa de riesgos de corrupción al interior de la entidad	Comunicaciones internas / Como Escenarios / Aplicación Google Drive	30 de junio de 2025	Gerencia	Se socializó el Mapa de Riesgos de corrupción con el personal de planta y contratistas de la entidad mediante acta 118 y listado de asistencia del 28 de mayo de 2025	100%	Sin observaciones en el periodo.
		3.3	Realizar publicación de la matriz de riesgos de corrupción en la página web de la entidad	Publicación página Web	30 de marzo de 2025	Gerencia	Se publicó o en la página web la matrizde riesgos de corrupción en la página web de la entidad	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción	Subcomponente proceso 4 Monitoreo o revisión	4.1	Medición N° 1 de indicadores del mapa anticorrupción por parte de los responsables	Formato de seguimiento y medición	30 de abril de 2025	Gerencia	Se realizó seguimiento a la matriz de riesgo de corrupción así mismo como la medición de indicadores	100%	Sin observaciones en el periodo.
		4.2	Medición N° 2 de indicadores del mapa anticorrupción por parte de los responsables	Formato de seguimiento y medición	30 de agosto de 2025	Gerencia	Se realizó seguimiento a la matriz de riesgo de corrupción así mismo como la medición de indicadores	100%	Sin observaciones en el periodo.
		4.3	Medición N° 3 de indicadores del mapa anticorrupción por parte de los responsables	Formato de seguimiento y medición	30 de diciembre de 2025	Gerencia	Se realizó seguimiento a la matriz de riesgo de corrupción así mismo como la medición de indicadores	100%	Sin observaciones en el periodo.
		4.4	Participación y divulgación mapas de riesgos de proceso y de corrupción	Formato de seguimiento y medición	junio de 2025	Gerencia	Participación de los contratistas y empleados de planta en la socialización del Mapa de Riesgos de corrupción mediante acta No 118 y listado de asistencia del 28 de mayo de 2025	100%	Sin observaciones en el periodo.
		5.1	Primer seguimiento - publicación página web de la entidad - observaciones y recomendaciones de control interno.	Formato de seguimiento	28 de abril de 2025	Control interno	El presente informe correspondió al producto esperado para esta actividad, al presentar el resultado de la evaluación independiente sobre el avance de las acciones del PIAAC de Amable para 2025.	100%	Sin observaciones en el periodo.



SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2025									
Entidad:		EMPRESA AVABALE E.I.C.E							
Vigencia:		2025 segundo seguimiento con corte a 30 de diciembre de 2025							
Fecha de publicación		diciembre de 2025							
Seguimiento Control Interno									
Componente	Sub Componente	N°	Actividades programadas			Fecha programada	Responsable	Actividades cumplidas	% de avance
			Actividad	Meta o producto	Indicador				
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 3 Talento humano	2.2.	Seguimiento a la implementación del protocolo de atención al cliente de la entidad	Cumplimiento al protocolo de atención al cliente	30 de Diciembre de 2025	Gerencia	Se aprobó en el Comité Institucional de gestión y desempeño mediante acta No. 005 del 23 de agosto de 2025	100%	Sin observaciones en el periodo.
		3.1	Implementar y/o adoptar un plan anual de capacitación 2025	Plan anual de Capacitación	31 de enero de 2025	Gerencia	La Entidad diseñó y adoptó el Plan anual de capacitaciones para la vigencia 2025 y lo publicó en la página web institucional el 31 de enero de 2025 según Resolución Número 005 del 30 de enero de 2025 dando cumplimiento en lo establecido en el Decreto 1083 de 2015	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Seguimiento tiempos de atención a PQRS	Informe semestral seguimiento de PQRS	de Julio y diciembre de 2025	Control Interno	Se tiene programada para los primeros meses del 2026	50%	se tiene programada para el primer semestre del 2026
		4.2	Implementación de seguimientos sistematizado de PQRS	Programa de gestión documental y control de correspondencia	Enero a diciembre de 2025	Gerencia / Contraloría designado	Se tiene implementado bajo el sistema SEVEN, que integra las PQRS de la página web de la entidad	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Evaluar la percepción de los usuarios sobre la utilidad de la página web de la entidad	Encuesta de percepción en la página web de la entidad	Enero a diciembre de 2025	Gerencia / Contraloría designado	Se encuentra publicada en la página de la Entidad	100%	Sin observaciones en el periodo.
		5.2	Revisión de pertinencia de los canales de atención dispuestos por la entidad.	Informe anual de pertinencia de los canales de atención de la entidad	Julio y Diciembre de 2025	Gerencia / Contraloría designado	Se realizó informe por parte de seven informe de pertinencia de los canales de atención	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Actualizar periódicamente la información mínima a publicar en el sitio web	Información publicada en el sitio web	Enero a diciembre de 2025	Gerencia/ Contraloría designado	Actualmente el área de comunicaciones se encuentra actualizando la página web de acuerdo a los lineamientos de la Ley de Transparencia Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 expedida por parte del Ministerio	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Establecer los lineamientos (contenido, oportunidad y principio de gratuidad) de las respuestas y solicitudes de acceso a la información pública	Lineamientos de respuesta de solicitudes de información	Enero a diciembre de 2025	Gerencia	La Empresa Avabale tiene implementada una política donde presenta contenido oportuno y gratuito de las respuestas y solicitudes de acceso a la información pública	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	Subcomponente 3 Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Mantener actualizado el inventario de activos de información	Informe de actualización de activos de información	Julio de 2025	Gerencia/ Contraloría designado	Se tiene el FUI actualizado en el área de archivo.	100%	Sin observaciones en el periodo.
		3.2	Revisar y mantener en funcionamiento el esquema de publicación de información	Actualización periódica de la página web	Enero a diciembre de 2025	Gerencia/ Contraloría designado	Actualmente el área de comunicaciones se encuentra actualizando la página web de acuerdo a los lineamientos de la Ley de Transparencia Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 expedida por parte del Ministerio	100%	Sin observaciones en el periodo.
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	Subcomponente 4 Cierre diferencial de accesibilidad	4.1	Realizar un diagnóstico para definir criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública	Documento diagnóstico	Octubre de 2025	Control Interno	se realizó el diagnóstico en el mes de diciembre del 2025	100%	Sin observaciones en el periodo.

SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2025

EMPRESA AMABALE E.I.C.E										
Entidad:		2025 segundo seguimiento con corte a 30 de diciembre de 2025								
Vigencia:		diciembre de 2025								
Fecha de publicación										
Seguimiento Control Interno										
Componente	Sub Componente	Nº	Actividad	Actividades programadas		Fecha programada	Responsable	Actividades cumplidas	% de avance	Sin observaciones en el periodo.
				Meta o producto						
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Verificación de disponibilidad de la	Encuesta de percepción en la página web de la entidad	julio y diciembre del 2025	Gerencia / Contraloría designado	Se cuenta con encuesta en la página web: www.amabalemunicipal.gov.co	100%		
% TOTAL DE AVANCE									93,55%	
Elaboró: Rocío Castillo Blanco - Asesora de control interno										
Firma:  Rocío Castillo Blanco										
Gerente Amabale E.I.C.E 										
Revisó:										