



Intraweb - Amable Armenia

Correspondencia Interna

2026-IN-013

Funcionario Radicador: Falsuly Gómez Yate

(Contratista, Área Técnica)

Funcionario Remitente: Rocío Castillo

Blanco (Asesor(a), Control Interno)

Fecha: 2026-07-31 08:29:20

Asunto: INFORME DE SEGUIMIENTO

PQRS PRIMER SEMESTRE 2026

Anexos:

Destinatarios:

James Castaño Herrera (Gerente

Gerencia)

Armenia 30 de julio de 2026

Doctor
James castaño Herrera
Gerente
Empresa AMABLE E.I.C.E

Asunto: Informe de seguimiento PQRS primer semestre 2026

Cordial Saludo:

De acuerdo con lo dispuesto en la ley 1474 de 2011, de forma atenta presento ante su despacho el informe de los resultados obtenidos del seguimiento realizado por parte de esta oficina a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), correspondiente al primer semestre de 2026, para este análisis se tomaron muestras aleatorias físicas de los PQRS recibidos en los meses de enero a junio de 2026; igualmente, se revisaron todas las PQRS del primer semestre 2026 en el aplicativo administrativo de los PQRS de la Empresa "Ventanilla Única Virtual". Se recomienda

FECHA DE PRESENTACIÓN	Julio 30 de 2026
OBJETIVO DEL SEGUIMIENTO	Verificar el estado de atención a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes por parte de Amable en el primer semestre de la vigencia 2025.
ALCANCE DEL SEGUIMIENTO	El seguimiento cubre el período comprendido entre 01 de enero de 2026 al 30 junio de 2026, revisado en físico las PQRS interpuestas ante la entidad en los meses de enero a junio de 2026.
CLIENTE DEL SEGUIMIENTO	La Gerencia de Amable, delegado para la administración del sistema de atención de las PQRS y cada profesional que se involucre en las respuestas correspondientes.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	Rocío Castillo Blanco- Asesora de Control Interno
CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO	Evaluar el estado de las respuestas de las PQRS que ingresaron a la Empresa AMABLE E.I.C.E en términos de oportunidad y veracidad de la información.
CONCLUSIONES DEL SEGUIMIENTO	En cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 y el Decreto 2041 de 2012, se realizó el

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / Teléfono: (6) 741 71 00 ext.123
Email: amable@armenia.gov.co / Web: www.armeniaamable.gov.co / twitter: @amablesetp / Facebook: Amable set



GOBIERNO DE COLOMBIA



ALCALDÍA DE
ARMENIA

	seguimiento y verificación de los Derechos de petición y solicitudes interpuestos ante la entidad (138 recibidos en el primer semestre de 2026), se realizó a los meses de enero a junio de 2026. En conclusión: De acuerdo con las evidencias revisadas se pudo concluir que la entidad dio respuesta dentro de los términos de Ley al 97.82%% de los requerimientos hechos por la comunidad.
OBSERVACIONES GENERALES	Se recomienda que en el aplicativo de las PQRS: • Se diligencie todas las casillas de información dispuestas para ello • Se anexen en la ventanilla el oficio por el cual se dio respuesta al peticionario • Se anexen a la respuesta el pantallazo del correo electrónico cuando sea necesario • Se recomienda no contestar solicitudes por correos personales

Cordialmente,

Rocio castillo Blanco
Rocío Castillo Blanco
Asesora de Control Interno
Empresa Amable E.I.C.E

Proyectó y Elaboró: Rocío Castillo Blanco
Anexo: informe PQRS 14 folios (catorce)

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / *Teléfono:* (6) 741 71 00 ext.123
Email: amable@armenia.gov.co / *Web:* www.armeniaamable.gov.co / *twitter:* @amablesstp / *Facebook:* Amable set



GOBIERNO DE COLOMBIA



ALCALDÍA DE
ARMENIA

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
1	2026PQR1	Finalizado (A tiempo)	1/7/2026	DANIEL ALBERTO HERNANDEZ JIMEN	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	2/19/2026	Se dio respuesta al peticionario con el certificado N 008 de fecha 11 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
2	2026PQR2	Finalizado (A tiempo)	1/7/2026	LAURA QUIROGA CELIS	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	1/22/2026	Se dio respuesta al peticionario con el certificado No 002 de fecha 19/01/2026 y recibido por el peticionario el 19/01/2026	Se contesto en términos de ley
3	2026PQR3	Finalizado (A tiempo)	1/7/2026	GLORIA PATRICIA PAREJA G	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	1/22/2026	Se dio respuesta al peticionario con el certificado No 001 de fecha 19/01/2026 y recibido por el peticionario el 19/01/2026	Se contesto en términos de ley
4	2026PQR4	Finalizado (A tiempo)	1/8/2026	Despacho Alcalde (sa)	JUAN CARLOS GIL GIL	Derecho de Petición	1/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 008 del 09 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el 09 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
5	2026PQR5	Finalizado (A tiempo)	1/8/2026	Departamento Administrativo de	Laura Fernanda Quiroga Celis	Derecho de Petición	1/23/2026	Se subió el informe el día 23 de enero de 2026 correo planificaci@n institucional@armenia.gov.co	Se contesto en términos de ley
6	2026PQR6	Finalizado (A tiempo)	1/13/2026	NVERSIONES BLUCHER SAS	LAURA DANIELA GALVIS GIRALDO	Derecho de Petición	1/27/2026	Se dio respuesta con el oficio No 013 del 23 de enero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 23 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
7	2026PQR7	Finalizado (A tiempo)	1/19/2026	STEFANIA RAMIREZ NIÑO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/9/2026	Se dio respuesta con el oficio No 038 del 09 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 09 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
8	2026PQR8	Se publico como PQRS por error							
9	2026PQR9	Finalizado (A tiempo)	1/21/2026	Víctor Hugo Gonzales Giraldo	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/4/2026	Se dio traslado a SETTA con el oficio No 030 del 03/02/2026 recibido por correo electrónico el 03 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley No se evidencia el correo al peticionario por el cual se le dio traslado a setta por ser de su competencia
10	2026PQR10	Finalizado (A tiempo)	1/21/2026	Santiago Henao Castaño	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	2/4/2026	Se dio respuesta con el oficio No 021 del 29 de enero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 29 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
11	2026PQR11	Finalizado (A tiempo)	1/21/2026	Marcela Villarreal	ERICA ANDREA GONZALEZ	Derecho de Petición	2/4/2026	Se dio respuesta con el certificado N 003 de fecha 22 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el 26 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
12	2026PQR12	CANCELADO							
13	2026PQR13	Finalizado (A tiempo)	1/21/2026	Contraloría Municipal de Armen	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	2/4/2026	Se dio respuesta con el oficio No 012 del 22 de enero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 22 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
14	2026PQR14	Finalizado (A tiempo)	1/22/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 016 del 26 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el día 22 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
15	2026PQR15	Finalizado (A tiempo)	1/22/2026	rocio catillo blanco	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/5/2026	Se dio respuesta al peticionario con el certificado N 004 de fecha 26 de enero de 2026 y recibido por e peticionario el 26 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
16	2026PQR16	NO ES PQRS, ESPARA CONOCIMIENTO DE LA ETLF							
17	2026PQR17	Finalizado (A tiempo)	1/22/2026	NEIFY ALEJANDRA GUTIERREZ BERM	NEIFY ALEJANDRA GUTIERREZ BERM	Derecho de Petición	2/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 027 del 02 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 02 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
18	2026PQR18	Finalizado (A tiempo)	1/23/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/6/2026	Se dio respuesta con el oficio No 023 del 29 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el día 29 de enero de 2026	Se contesto en terminos de ley
19	2026PQR19	Finalizado (A tiempo)	1/26/2026	PAULA ANDREA MENESES	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 017 del 20 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el día 20 de enero de 2026 a través de correo electrónico	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
20	2026PQR20	Finalizado (A tiempo)	1/26/2026	Contraloría Municipal de Armen	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 028 del 02 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 02 de febrero de 2026 a través de correo electrónico	Se contesto en términos de ley
21	2026PQR21	Finalizado (A tiempo)	1/27/2026	Contraloría Municipal de Armen	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	1/29/2026	Se dio respuesta con el oficio No 019 del 28 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el día 28 de enero de 2026 a través de correo electrónico	Se contesto en términos de ley
22	2026PQR22	Finalizado (A tiempo)	1/28/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO BI	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/1/2026	Se dio respuesta con el oficio No 025 del 29 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el día 29 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
23	2026PQR23	Finalizado (A tiempo)	1/28/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO D	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/1/2026	Se dio respuesta con el oficio No 024 del 29 de enero de 2026 y recibido por el peticionario el día 29 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
24	2026PQR24	Finalizado (A tiempo)	1/29/2026	CARLOS ALBERTO OSPINA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/1/2026	Se dio respuesta con el oficio No 020 de enero de 2026 y recibido por el peticionario a través correo electrónico el día 28 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
25	2026PQR25	Finalizado (A tiempo)	1/29/2026	* KRESTON COLOMBIA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/12/2026	Se dio respuesta con el certificado No 05 de fecha 29 de enero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 29 de enero de 2026	Se contesto en términos de ley
26	2026PQR26	Finalizado (A tiempo)	1/29/2026	James Castaño Herrera	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/12/2026	Se dio respuesta con el certificado No 06 de fecha 04 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 09 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
27	2026PQR27	Finalizado (A tiempo)	1/29/2026	Juan Carlos gil	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/12/2026	Se dio respuesta con el certificado No 07 de fecha 04 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 09 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
28	2026PQR28	Finalizado (A tiempo)	1/29/2026	Departamento administrativo de	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/12/2026	Se dio respuesta con el oficio No 028 del 03 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 03 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
29	2026PQR29	Finalizado (A tiempo)	1/30/2026	DNP- Departamento Nacional de	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/13/2026	Se dio respuesta con el oficio No 039 de fecha 9 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 09 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
30	2026PQR30	Finalizado (A tiempo)	2/2/2026	Personería Municipal de Armeri	Luis Fernando Soto Echeverry	Derecho de Petición	2/16/2026	Se dio respuesta con el oficio No 049 de fecha 10 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 12 de febrero de 2026	Se contestó en términos de ley
31	2026PQR31	Finalizado (A tiempo)	2/3/2026	DANE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/12/2026	Se dio respuesta al peticionario el día 4 de febrero de 2026	Se contestó en términos de ley Se recomienda no contestar solicitudes por correos personales
32	2026PQR32	Finalizado (A tiempo)	2/4/2026	Mauricio Grajales Osorio	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/18/2026	Se dio respuesta con el oficio No 047 de fecha 05 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 12 de febrero de 2026	Se contestó en términos de ley
33	2026PQR33	Finalizado (A tiempo)	2/4/2026	CAMILLO ANDRE GIRALDO -	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/18/2026	Se dio respuesta con el oficio No 045 de fecha 10 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 12 de febrero de 2026	Se contestó en términos de ley
34	2026PQR34	Finalizado (A tiempo)	2/4/2026	Luis Fernando Soto	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/18/2026	Se dio respuesta con el certificado No 09 de fecha 19 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 19 de febrero de 2026	Se contestó en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
35	2026PQR35	Finalizado (A tiempo)	2/4/2026	JENNY PATRICIA RENDON LOPEZ	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/18/2026	Se dio respuesta con el oficio No 050 de fecha 17 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 17 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
36	2026PQR36	Finalizado (A tiempo)	2/5/2026	JUAN CAMILO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/19/2026	Se dio respuesta con el oficio No 054 de fecha 17 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 17 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
37	2026PQR37	Finalizado (A tiempo)	2/5/2026	consorcio interconecta	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/19/2026	Se dio respuesta con el acta No 30 del 16 febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 16 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
38	2026PQR38	Finalizado (A tiempo)	2/6/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL SENDEROS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/10/2026	Se dio respuesta con el oficio No 035 de fecha 09 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 09 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
39	2026PQR39	Finalizado (A tiempo)	2/6/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO BI	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/20/2026	Se dio respuesta con el oficio No 033 de fecha 06 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 06 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
40	2026PQR40	Finalizado (A tiempo)	2/6/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO BI	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/20/2026	Se dio respuesta con el oficio No 034 de fecha 06 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 06 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
41	2026PQR41	Finalizado (A tiempo)	2/9/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO BIEN	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 043 de fecha 10 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 11 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
42	2026PQR42	Finalizado (A tiempo)	2/9/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 042 de fecha 10 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 11 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
43	2026PQR43	Finalizado (A tiempo)	2/9/2026	LILIANA JARAMILLO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 055 de fecha 19 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 19 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
44	2026PQR44	Finalizado (A tiempo)	2/10/2026	CONTRALORIA MUNICIPAL	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/24/2026	Se dio respuesta con el oficio No 051 de fecha 10 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 13 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
45	2026PQR45	Finalizado (A tiempo)	2/12/2026	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/26/2026	Se dio respuesta con el oficio No 054 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 23 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
46	2026PQR46	Finalizado (A tiempo)	2/12/2026	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/26/2026	Se dio respuesta con el oficio No 065 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 23 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
47	2026PQR47	Finalizado (A tiempo)	2/12/2026	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/26/2026	Se dio respuesta con el oficio No 063 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 23 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
48	2026PQR48	Finalizado (A tiempo)	2/12/2026	Vicior Hugo Gonzales Giraldo	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/26/2026	Se dio respuesta con el oficio No 068 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por la peticionaria a través de correo electrónico el 20 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
49	2026PQR49	Finalizado (A tiempo)	2/13/2026	JENNY PATRICIA RENDON LOPEZ	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/27/2026	Se dio respuesta con el oficio No 053 de fecha 11 de febrero de 2026 y recibido por la peticionaria a través de correo electrónico el 12 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
50	2026PQR50	Finalizado (A tiempo)	2/13/2026	PROCURADURIA GENERAL DE LA NAC	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/27/2026	Se dio respuesta al peticionario a través de correo electrónico el 25 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
51	2026PQR51	Finalizado (A tiempo)	2/16/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 075 de fecha 26 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 26 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
52	2026PQR52	Finalizado (A tiempo)	2/16/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 052 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 23 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
53	2026PQR53	Finalizado (A tiempo)	2/16/2026	PAOLA ANDREA QUIROZ	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 079 de fecha 2 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 2 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
54	2026PQR54	Finalizado (A tiempo)	2/16/2026	EDUA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 074 de fecha 16 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el 27 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
55	2026PQR55	Finalizado (A tiempo)	2/17/2026	DIRECCION ADMINISTRATIVA DE P	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/3/2026	Se dio respuesta con el oficio No 056 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por la peticionaria a través de correo electrónico el 20 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
56	2026PQR56	Finalizado (A tiempo)	2/19/2026	CONTRALORIA MUNICIPAL	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 067 de fecha 24 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 24 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
57	2026PQR57	Finalizado (A tiempo)	2/20/2026	UMUS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/6/2026	Se dio respuesta con el oficio No 060 de fecha 20 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 26 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
58	2026PQR58	Finalizado (A tiempo)	2/20/2026	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPU	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 081 de fecha 02 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 02 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
59	2026PQR59	Finalizado (A tiempo)	2/23/2026	CONTRALORIA MUNICIPAL DE ARMEN	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/25/2026	Se dio respuesta con el oficio No 069 de fecha 24 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 25 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
60	2026PQR60	Finalizado (A tiempo)	2/24/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVOS D	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/10/2026	Se dio respuesta con el oficio No 072 de fecha 25 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 25 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
61	2026PQR61	Finalizado (A tiempo)	2/24/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/10/2026	Se dio respuesta con el oficio No 071 de fecha 25 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario el día 25 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
62	2026PQR62	Finalizado (A tiempo)	2/24/2026	Jose alfredo alvaro	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	2/26/2026	Se dio respuesta con el oficio No 076 de fecha 26 de febrero de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 26 de febrero de 2026	Se contesto en términos de ley
63	2026PQR63	Finalizado (A tiempo)	2/25/2026	MINISTERIO DE TRANSPORTE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/11/2026	Se dio respuesta con el oficio No 111 de fecha 17 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 18 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
64	2026PQR64	Finalizado (A tiempo)	2/25/2026	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/11/2026	Se dio respuesta con el oficio No 092 de fecha 11 de marzo 2026 y recibido por el peticionario el día 11 de marzo 2026	Se contesto en términos de ley
65	2026PQR65	Finalizado (A tiempo)	2/26/2026	A Y A COMUNICACIONES	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/12/2026	Se dio respuesta con el certificado No 010 de fecha 04 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 09 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
66	2026PQR66	Finalizado (A tiempo)	2/27/2026	MINISTERIO DE TRANSPORTE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/13/2026	Se dio respuesta con el oficio No 102 de fecha 16 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 16 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
67	2026PQR67	Finalizado (A tiempo)	3/2/2026	Personería Municipal de Arment	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/16/2026	Se dio respuesta con el oficio No 099 de fecha 13 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 13 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
68	2026PQR68	Finalizado (A tiempo)	3/3/2026	IVONNE CHARRY	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/17/2026	Se dio respuesta con el oficio No 084 de fecha 3 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 3 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
69	2026PQR69	Finalizado (A tiempo)	3/3/2026	sistema estratégico de transpo	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	3/17/2026	Se dio respuesta con el oficio No 094 de fecha 12 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 12 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
70	2026PQR70	Finalizado (A tiempo)	3/5/2026	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/19/2026	Se dio respuesta con el oficio No 096 de fecha 13 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario el día 13 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
71	2026PQR71	Finalizado (A tiempo)	3/5/2026	departamento administrativo de	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/19/2026	Se dio respuesta con el oficio No 090 de fecha 06 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario el día 06 de marzo de 2026	Se contestó en términos de ley
72	2026PQR72	Finalizado (A tiempo)	3/5/2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/19/2026	Se dio respuesta con el oficio No 091 de fecha 06 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario el día 06 de marzo de 2026	Se contestó en términos de ley
73	2026PQR73	Finalizado (A tiempo)	3/10/2026	departamento administrativo de	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/25/2026	Se dio respuesta con el oficio No 123 de fecha 25 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 25 de marzo de 2026	Se contestó en términos de ley
74	2026PQR74	Finalizado (A tiempo)	3/13/2026	Contraloría Municipal de Armen	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/30/2026	Se dio respuesta con el oficio No 124 de fecha 26 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 26 de marzo de 2026	Se contestó en términos de ley
75	2026PQR75	Finalizado (A tiempo)	3/13/2026	PROCURADURIA GENERAL DE LA NAC	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/16/2026	Se dio respuesta con el oficio No 101 de fecha 16 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 16 de marzo de 2026	Se contestó en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
76	2026PQR76	Finalizado (A tiempo)	3/13/2026	Ministerio de Hacienda y Crédito	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/6/2026	Se dio respuesta al peticionario a través del correo electrónico el día 10 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
77	2026PQR77	Finalizado (A tiempo)	3/16/2026	Johan Esteban Londoño	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	3/31/2026	Se dio respuesta con el oficio No 108 de fecha 17 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 17 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
78	2026PQR78	Finalizado (A tiempo)	3/17/2026	SECRETARIA DE GOBIERNO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/1/2026	Se dio respuesta con el oficio No 107 de fecha 17 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 17 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
79	2026PQR79	Finalizado (A tiempo)	3/18/2026	LAURA FERNANDA SUAREZ RIOS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/6/2026	Se dio respuesta con el oficio No 114 de fecha 18 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 20 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley
80	2026PQR80	Finalizado (A tiempo)	3/19/2026	SUPERTINTAS Y SUMINISTRO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/7/2026	Se dio respuesta con el oficio No 121 de fecha 25 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 25 de marzo de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
81	2026PQR81	Finalizado (A tiempo)	3/20/2026	Bienes y suministros	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/8/2026	Se dio respuesta con el oficio No 119 de fecha 24 de marzo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 24 de marzo de 2026	Se contesto en terminos de ley
82	2026PQR82	Finalizado (A tiempo)	3/25/2026	UMUS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/15/2026	Se dio respuesta al peticionario a través del correo electrónico el día 08 de abril de 2026	Se contesto en terminos de ley
83	2026PQR83	Finalizado (Vencido)	4/8/2026	VICTOR HUGO GONZALES GIRALDO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/22/2026	Se dio respuesta con el oficio No 260 de fecha 22 de junio de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 22 de junio de 2026	Se contesto extemporaneo
84	2026PQR84	Finalizado (Vencido)	4/8/2026	claudia Alejandra arrea arias	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/22/2026	Se dio respuesta con el oficio No 175 de fecha 30 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 30 de abril de 2026	Se contesto extemporaneo
85	2026PQR85	Finalizado (A tiempo)	4/9/2026	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 153 de fecha 17 de abril de 2026 y recibido por el peticionario el día 17 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
86	2026PQR86	Finalizado (A tiempo)	4/10/2026	SOLEY TAFUR	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/24/2026	Se dio respuesta con el oficio No 156 de fecha 20 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 20 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
87	2026PQR87	Finalizado (A tiempo)	4/13/2026	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/27/2026	Se dio respuesta con el oficio No 152 de fecha 17 de abril de 2026 y recibido por el peticionario el día 17 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
88	2026PQR88	Finalizado (A tiempo)	4/14/2026	EDUA empresa de desarrollo urb	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/28/2026	Se dio respuesta con el oficio No 151 de fecha 17 de abril de 2026 y recibido por el peticionario el día 17 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
89	2026PQR89	Finalizado (A tiempo)	4/16/2026	MINISTERIO DE TRANSPORTE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/30/2026	Se dio respuesta con el oficio No 155 de fecha 20 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 20 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
90	2026PQR90	Finalizado (A tiempo)	4/17/2026	JAMES PADILLA GARCIA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/4/2026	Se dio respuesta con el oficio No 171 de fecha 23 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 24 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
91	2026PQR91	Finalizado (A tiempo)	4/20/2026	SECRETARIA DE HACIENDA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	4/27/2026	Se dio respuesta con el oficio No 170 de fecha 23 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 24 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
92	2026PQR92	Finalizado (A tiempo)	4/20/2026	CONTRALORIA ARMENIA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 174 de fecha 28 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 28 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
93	2026PQR93	Finalizado (A tiempo)	4/21/2026	INVERSIONES BLUCHER SAS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 168 de fecha 23 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 23 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
94	2026PQR94	Finalizado (A tiempo)	4/22/2026	CONSORCIO INTERCONECTA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/7/2026	Se dio respuesta con el oficio No 167 de fecha 23 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 23 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
95	2026PQR95	Finalizado (A tiempo)	4/23/2026	ANA MARIA RODRIGUEZ LOPEZ	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/8/2026	Se dio respuesta con el oficio No 169 de fecha 23 de abril de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 23 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
96	2026PQR96	Finalizado (A tiempo)	4/23/2026	EFRAIN ANTONIO OSPINA CALVO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/8/2026	Se dio respuesta con el oficio No 186 de fecha 05 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 08 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
97	2026PQR97	Finalizado (A tiempo)	4/23/2026	LUISA FERNANDA DUQUE NIEVES	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/8/2026	Se dio respuesta con el certificado No 012 de fecha 23 de abril de 2026 y recibido por el peticionario el 27 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley
98	2026PQR98	Finalizado (A tiempo)	4/24/2026	SOLEY TAFUR	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/11/2026	Se dio respuesta con el oficio No 182 de fecha 06 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 07 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
99	2026PQR99	Finalizado (A tiempo)	4/24/2026	MINISTERIO DE HACIENDA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/11/2026	Se dio respuesta al peticionario a través del correo electrónico el día 08 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
100	2026PQR100	Finalizado (A tiempo)	4/27/2026	FELIPE FRANCO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/12/2026	Se dio respuesta con el certificado No 013 de fecha 27 de abril de 2026 y recibido por el peticionario el 27 de abril de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
101	2026PQR101	Finalizado (A tiempo)	4/28/2026	francy ceballos	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/13/2026	Se dio respuesta con el oficio No 188 de fecha 12 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 12 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
102	2026PQR102	Finalizado (A tiempo)	4/28/2026	Juan Camilo Agudelo	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/13/2026	Se dio respuesta con el certificado No 014 de fecha 29 de abril de 2026 y recibido por el peticionario el 07 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
103	2026PQR103	Finalizado (A tiempo)	4/29/2026	PLANEACION-VICTOR HUGO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/14/2026	Se dio respuesta con el oficio No 222 de fecha 27 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 03 de junio de 2026	Se contesto extemporaneo
104	2026PQR104	Finalizado (A tiempo)	5/5/2026	ESTEFANY CASTELLANOS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/20/2026	Se dio respuesta con el oficio No 187 de fecha 06 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 08 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
105	2026PQR105	Finalizado (A tiempo)	5/6/2026	TRANSPORTE BUSES ARMENIA S.A.S	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/21/2026	Se dio respuesta con el oficio No 183 de fecha 07 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 07 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
106	2026PQR106	Finalizado (A tiempo)	5/7/2026	EVEN SOLUCIONES INFORMATICAS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/22/2026	oficio No190 de fecha 12 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 12 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
107	2026PQR107	Finalizado (A tiempo)	5/12/2026	EVEN SOLUCIONES INFORMÁTICAS S	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/27/2026	Se dio respuesta al peticionario a través de correo electrónico el día 12 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
108	2026PQR108	Finalizado (A tiempo)	5/14/2026	SANTIAGO MORALES HERRERA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/29/2026	Se dio respuesta con el oficio No194 de fecha 19 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario el día 19 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
109	2026PQR109	Finalizado (A tiempo)	5/14/2026	TRANSPORTE INTEGRADO OPERADOR	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	5/29/2026	Se dio respuesta con el oficio No 212 de fecha 29 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 29 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
110	2026PQR110	Finalizado (A tiempo)	5/15/2026	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPU	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/1/2026	Se dio respuesta con el oficio No 207 de fecha 27 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 27 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
11	2026PQR111	Finalizado (A tiempo)	5/21/2026	BIENES SUMINISTROS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/4/2026	Se dio respuesta con el oficio No 200 de fecha 25 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario el día 25 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
112	2026PQR112	Finalizado (A tiempo)	5/21/2026	BIENES Y SUMINISTROS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/4/2026	Se dio respuesta con el oficio No 204 de fecha 26 de mayo de 2026 y recibido por el peticionario el día 26 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley
113	2026PQR113	Finalizado (A tiempo)	5/22/2026	SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/5/2026	Se dio respuesta con el oficio No 215 de fecha 2 de junio de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 2 de junio de 2026	Se contesto en términos de ley
114	2026PQR114	Finalizado (A tiempo)	5/25/2026	HERNAN FELIPE RIVERA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/9/2026	Se dio respuesta con el oficio No 228 de fecha 9 de junio de 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 09 de junio de 2026	Se contesto en términos de ley
115	2026PQR115	Finalizado (A tiempo)	5/26/2026	CONTRALORIA MUNICIPAL DE ARMEN	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/26/2026	Se dio respuesta con el oficio No 209 de fecha 28 de mayo 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 28 de mayo de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
116	2026PQR116	Finalizado (A tiempo)	5/27/2026	Interventor Infraestructura Lo	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/11/2026	Se dio respuesta con el oficio No 244 de fecha 10 de junio 2026 y recibido por el peticionario a el día 11 de junio de 2026	Se contesto en términos de ley
117	2026PQR117	Finalizado (A tiempo)	5/27/2026	YEISON ANDRES PEREZ LOTERO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/11/2026	Se dio respuesta a través del correo electrónico el día 19 de junio de 2026	Se contesto en términos de ley
118	2026PQR118	Finalizado (A tiempo)	5/28/2026	CARLOS LASERNA JARAMILLO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/12/2026	Se dio respuesta con el oficio No 241 de fecha 10 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio de 2026	Se contesto en términos de ley
119	2026PQR119	Finalizado (A tiempo)	5/28/2026	FEJUPEQUIN	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/12/2026	Se dio respuesta con el oficio No 235 de fecha 10 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 10 de 2026	Se contesto en términos de ley
120	2026PQR120	Amable no cuenta con un comité como lo relaciona el oficio y al momento de 1 radicar se tomo como que era un a PQR y era un oficio.							
121	2026PQR121	Finalizado (A tiempo)	5/28/2026	KRESTON COLOMBIA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/12/2026	Se dio respuesta a través del correo electrónico el día 03 de junio de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
122	2026PQR122	Finalizado (A tiempo)	6/1/2026	JUNTA ADMINISTRATIVA LOCAL COM	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/17/2026	Se dio respuesta con el oficio No 237 de fecha 09 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 10 de 2026	Se contesto en términos de ley
123	2026PQR123	CANCELADO							
124	2026PQR124	Finalizado (A tiempo)	6/1/2026	Laura Montes Torres	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/17/2026	Se dio respuesta con el oficio No 225 de fecha 09 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 09 de 2026	Se contesto en términos de ley
125	2026PQR125	Finalizado (A tiempo)	6/3/2026	Solicitud de Certificado de Re	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/19/2026	Se dio respuesta con el oficio No 226 de fecha 09 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 09 de 2026	Se contesto en términos de ley
126	2026PQR126	Finalizado (A tiempo)	6/3/2026	Personería Municipal de Armeri	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/19/2026	Se dio respuesta con el oficio No 227 de fecha 18 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 09 de 2026	Se contesto en términos de ley
127	2026PQR127	Finalizado (A tiempo)	6/5/2026	PROCURADURIA GENERAL DE LA REP	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 253 de fecha 18 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 18 de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
128	2026PQR128	Finalizado (A tiempo)	6/9/2026	BIENES Y SUMINISTROS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/24/2026	Se dio respuesta con el oficio No 257 de fecha 22 de junio 2026 y recibido por el peticionario junio 22 de 2026	Se contesto en términos de ley
129	2026PQR129	Finalizado (A tiempo)	6/9/2026	LUIZ GABRIELA GIRALDO	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/24/2026	Se dio respuesta con el certificado No 016 de fecha junio 18 de 2026 y recibida por la peticionaria el 18 de junio de 2026	Se contesto en términos de ley
130	2026PQR130	Finalizado (A tiempo)	6/10/2026	Contraloría Municipal de Armer	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/18/2026	Se dio respuesta con el oficio No 254 de fecha 18 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 18 de 2026	Se contesto en términos de ley
131	2026PQR131	Finalizado (A tiempo)	6/10/2026	Contraloría Municipal de Armer	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/16/2026	Se dio respuesta con el oficio No 252 de fecha 17 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 18 de 2026	Se contesto en términos de ley
131	2026PQR132	Finalizado (A tiempo)	6/17/2026	GOBIERNO Y CONVIVENCIA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	7/2/2026	Se dio respuesta con el oficio No 258 de fecha 22 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 22 de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
133	2026PQR133	Finalizado (A tiempo)	6/18/2026	JOSE RAMIRO PATIÑO CEBALLOS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	7/3/2026	Se dio respuesta con el oficio No 267 de fecha 30 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 30 de 2026	Se contesto en términos de ley
134	2026PQR134	Finalizado (A tiempo)	6/23/2026	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANS	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	6/23/2026	Se dio respuesta con el oficio No 262 de fecha 24 de junio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico junio 24 de 2026	Se contesto en términos de ley
135	2026PQR135	Finalizado (A tiempo)	6/25/2026	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	7/10/2026	Se dio respuesta con el oficio No 275 de fecha 09 de julio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico julio 9 de 2026	Se contesto en términos de ley
136	2026PQR136	Finalizado (A tiempo)	6/30/2026	MINISTERIO DE TRANSPORTE	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	7/14/2026	Se dio respuesta con el oficio No 279 de fecha 10 de julio 2026 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico julio 14 de 2026	Se contesto en términos de ley
137	2026PQR137	Finalizado (A tiempo)	6/30/2026	claudi marcela iatlorre duque	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	7/14/2026	Se dio respuesta con el certificado No 017 de fecha julio 06 de 2026 y recibida por la peticionaria el 06 de julio de 2026	Se contesto en términos de ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA PRIMER SEMESTRE DEL 2026									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
138	2026PQR138	Finalizado (A tiempo)	6/30/2026	maría elena tobon	James Castaño Herrera	Derecho de Peticion	7/14/2026	Se dio respuesta con el certificado No 019 de fecha julio 07 de 2026 y recibida por la peticionaria el 07 de julio de 2026	Se contesto en términos de ley

Proyecto y elaboración: Rocío Castillo Blanco - Asesora de control interno

Rocio Castillo B.