

SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO AMABLE E.I.C.E.

**PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS
COMUNICACIONES PETI**



INTRODUCCION

Brindar al Ente Gestor del Sistema Estratégico de Transporte de Público de Armenia, el Marco de Referencia Empresarial de la Arquitectura Empresarial MRAE, definiendo el conjunto de instrumentos para implementar la Política de Gobierno Digital y logrando el objetivo principal que es la creación y fortalecimiento de todas las capacidades de gestión de proyectos empresariales TI, arquitectura empresarial y gobernanza de las TI requeridos en la transformación digital de la entidad AMABLE EICE.

El Decreto 1008 de 2018, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital " Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"; en la cual se deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial es uno de los pilares de este habilitador.

La empresa AMABLE EICE, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la información, tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Establecer los lineamientos para el desarrollo de los sistemas de información

y estrategias tecnológicas con el fin de tener las herramientas suficientes a nivel



informático con el objeto de cumplir la misión y el objeto de la Entidad.

Objetivos Específicos:

- Realizar el diagnóstico de los recursos tecnológicos actuales de la Entidad. Aprovechar el activo informático para gestar, promover, impulsar y ejecutar,
- directamente o a través de terceros bajo su control, todas las actividades comerciales y de servicios relacionados con la entidad.
- Buscar los mecanismos para actualizar y renovar la planta de equipos en busca de la mejora continua en la Empresa AMABLE E.I.C.E. para alcanzar altos niveles de satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas.
- Plantear iniciativas que contribuyan al fortalecimiento de la gestión TI en la entidad, fortaleciendo capacidades tecnológicas.
- Definir proyectos que impulsen el fortalecimiento institucional y la transformación digital de la Empresa.

ALCANCE

- El presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información pretende desde la Estrategia de TI acoger los avances de la tecnología como una de las fuentes principales de progreso y eficiencia gubernamental según consideración de la Gerencia y la Dirección Administrativa
- Bajo el marco de Gobierno de TI procura por contar con líderes de TI orientados a la gestión de resultados.
- Bajo el Dominio de Gestión de Información lograr un plan estructurado de realización de copias de seguridad de la información en donde se evidencien los registros de los entregables por parte de cada funcionario por cada periodo o vigencia contractual y una breve descripción de los mismos para posteriormente almacenar en el disco externo con su ruta correspondiente.
- En cuanto a los Sistemas de Información se sugiere mejorar el sistema de registro de proveedores de la Entidad.
- En caso de contar con nuevos recursos tecnológicos se llevará a cabo un plan de capacitación y adopción de los nuevos sistemas por parte del personal de la Entidad con el fin de adaptarse a los cambios y aprovechar las herramientas para optimizar las labores.

| | | | |
|------|--|------|---|
| N011 | Resolución 1519 expedida el MinTIC | 2020 | Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, datos abiertos. |
| N012 | Resolución 2108 expedida por el MinTIC | 2020 | Por la cual se crean Grupos Internos de Trabajo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se asignan funciones y se derogan unas resoluciones |
| N013 | Resolución 2109 expedida el MinTIC | 2020 | "Por medio de la cual se conforman los Grupos Internos de Trabajo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones |
| N014 | Resolución 2160 expedida el MinTIC | 2020 | Por la cual se expide la Guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales y la Guía para vinculación y uso de estos |
| N015 | Resolución 2306 expedida por el MinTIC | 2020 | Por la cual se actualiza el Modelo Integrado de Gestión (MIC), se adopta el Sistema Integrado de Gestión (SIG) del Ministerio/Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se deroga la Resolución 1905 de 2019 y sus modificatorias. |
| N016 | Resolución 2893 expedida por el MinTIC | 2020 | Por la cual se expiden los lineamientos para estandarizar ventanillas únicas, portales específicos de programas transversales, sedes electrónicas, trámites, OPAs ¹ y consultas de acceso a información pública, así como en relación con la integración al Portal Único del Estado Colombiano, se dictan otras disposiciones. |
| N017 | Directiva Presidencial 002 | 2019 | Simplificación de la interacción digital entre los Ciudadanos y el estado. |
| N018 | Decreto 2106 | 2019 | Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.. |
| N019 | Ley 1978 | 2019 | Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones. |
| N020 | Documento CONPES 3975 | 2019 | Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial. |
| N021 | Decreto 1333 | 2019 | Por medio del cual se reglamenta el artículo 245 de la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad". |
| N022 | Norma Técnica ISO-22301 | 2019 | Norma internacional para sistemas de gestión de la continuidad de negocio (SGCN) y proporciona un marco de buenas prácticas para ayudar a las organizaciones a gestionar eficazmente el impacto de una interrupción en su funcionamiento. |

| | | | |
|------|----------------------------|------|---|
| N023 | Manual De Gobierno Digital | 2018 | En este documento se desarrolla el proceso de implementación de la Política de Gobierno Digital a través de los siguientes cuatro (4) momentos: 1. Conocer la política; 2. Planear la política; 3. Ejecutar la política; y 4. Medir la política; cada uno de ellos incorpora las acciones que permitirán desarrollar la Política en las entidades públicas de nivel nacional territorial. |
| NOU | Decreto 1008 | 2018 | Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 20del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información las Comunicaciones. |
| N025 | Documento CONPES 3920 | 2018 | Política Nacional de Explotación de Datos (BIG DATA). |
| N026 | Decreto 612 | 2018 | Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado. |

| | | | |
|------|--------------|------|--|
| N027 | Decreto 1008 | 2018 | Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información las Comunicaciones. |
| N028 | Ley 1832 | 2017 | Por el medo de la cual se crea el sistema nacional de información de becas y créditos institucionales. |
| N029 | Ley 1414 | 2017 | Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información las Comunicaciones se dictan otras disposiciones. |
| N030 | Decreto 1413 | 2017 | Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título 111 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso o generación de los servicios ciudadanos digitales. |
| N031 | Decreto 1414 | 2017 | Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones. |

| | | | |
|------|---|------|--|
| N032 | Documento CONPES 3854 | 2016 | Política Nacional de Seguridad Digital. |
| N033 | Decreto 415 | 2016 | Por el cual se adiciona el Decreto Unico Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información las comunicaciones. |
| N034 | Documento versión actualizada el modelo de gestión IT4 + versión 2 | 2016 | IT4-O es documento de gestión sobre el que se Construyó la Estrategia TI Colombia, el cual es un modelo resultado de la experiencia, de las mejores prácticas y lecciones aprendidas durante la implementación de la estrategia gestión TIC en los últimos 12 años en las entidades del Estado colombiano. IT4 un modelo integral que esta alineado con la estrategia empresarial y permite desarrollar una gestión de TI que genere valor estratégico para la organización y sus clientes. Está conformado por los siguientes componentes: Estrategia de TI, Gobierno de TI, Análisis de información, Sistemas de Información, Gestión de servicios tecnológicos. |
| N035 | Decreto 2433 | 2015 | Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el artículo 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información las Comunicaciones. |
| N036 | Decreto 1083 | 2015 | Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014 que establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea Gobierno Digital, actualmente |
| N037 | Decreto 1081 | 2015 | Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Unico del Sector Presidencia de la República. |
| N038 | Decreto 1080 | 2015 | Por medio del cual se expide el Decreto Unico Reglamentario del Sector Cultura y compila entre otros el Decreto 2578 de 2012. |
| N039 | Decreto 1078 | 2015 | Por el cual se expide el Decreto Unico Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014, el cual establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea. |
| N040 | Decreto 1074 | 2015 | Por medio del cual se expide el Decreto Unico Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo y que compila entre otros el Decreto 886 de 2014 y el Decreto 1377 de 2013. |
| N041 | Decreto 103 | 2015 | Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 en lo relativo a la gestión de la información pública y se dictan otras disposiciones. |
| N042 | Decreto 1494 | 2015 | Por el cual se corrigen yerros en la Ley 1712 de 2014. |

| | | | |
|------|-------------------------------|------|---|
| N043 | Decreto 2573 | 2014 | Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones. |
| N044 | Ley 1712 | 2014 | Por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional se dictan otras disposiciones. |
| N045 | Decreto 886 | 2014 | Reglamentar la información mínima que debe contener el Registro Nacional de |
| N046 | Decreto 1377 | 2013 | Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012. |
| N047 | Ley 1581 | 2012 | Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. |
| N048 | Decreto 2482 | 2012 | Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación la gestión. |
| N049 | Directiva Presidencial 004 | 2012 | Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política Cero Papel en la Administración Pública. |
| N050 | Decreto Ley 019 | 2012 | Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. |
| N051 | Ley 1437 | 2011 | Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. |
| N052 | Ley 1474 | 2011 | Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad laboral. |
| N053 | Documento CONPES 3650 | 2010 | Lineamientos sobre la Importancia de la Estrategia de Gobierno en Línea. |
| N054 | Documento CONPES 3670 | 2010 | Lineamientos de política para la continuidad de los Programas de Acceso y Servicio Universal a las Tecnologías de la Información Comunicación. |
| N055 | Directiva Presidencial No.009 | 2010 | Directrices para la elaboración y articulación de los planes estratégicos sectoriales e institucionales e implementación del Sistema de Monitoreo de Gestión y Resultados. |
| N056 | Decreto 0235 Art. 1-4 | 2010 | Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones pública. |

| | | | |
|------|-----------------------------------|------|--|
| N057 | Ley 1273 | 2009 | Por la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información las comunicaciones, entre otras disposiciones. |
| N058 | Decreto 2623 | 2009 | Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano. |
| N059 | Ley 1341 | 2009 | Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro se dictan otras disposiciones. |
| N060 | Ley 1369 | 2009 | Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones. |
| N061 | Ley 1266 | 2008 | Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países se dictan otras disposiciones. |
| N062 | Decreto 1151 | 2008 | Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, se dictan otras disposiciones. |
| N063 | ISO/IEC 27005 | 2008 | Gestión de Riesgos en Seguridad de la Información. |
| N064 | Ley 1150 | 2007 | Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos. |
| N065 | Ley 1010 | 2000 | Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas. |
| N066 | Ley 152 | 1994 | Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo. |
| N067 | Ley 527 | 1999 | Por la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación se dictan otras disposiciones. |
| N068 | Constitución Política de Colombia | 1991 | Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar ya su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones. |
| N069 | Ley 23 | 1982 | Sobre Derechos de Autor. Congreso de la República. |

ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO

MISION

Nuestra misión Planear desarrollar, gestionar e implementar el sistema estratégico de transporte público de Armenia

VISION

```

graph TD
    JD[Junta Directiva] --> B[Gerencia]
    B -.-> R[Revisoría Fiscal]
    B -.-> OCA[Oficina Asesora de Control Interno]
    B -.-> OAP[Oficina Asesora de Planeación]
    B -.-> OC[Oficina de Comunicaciones]
    B --> STP[STP]
    B --> AT[Área Técnica]
    B --> AS[Área Social]
    B --> AAF[Área Administrativa y Financiera]
    B --> AA[Área Agraria]

    AT --> PI[Proyectos de Infraestructura]
    AT --> AB[Auditoría de Bienes]
    AT --> GA[Gestión Ambiental]

    AS --> TS[Trabajo Social Comunitario]
    AS --> CC[Cultura Ciudadana]

    AAF --> TM[Talento Humano]
    AAF --> SE[SE-EST]
    AAF --> GC[Gestión de Calidad]
    AAF --> GD[Gestión Documental]
    AAF --> AC[Atención al Ciudadano]

    AAF --> GP[Gestión Presupuestal]
    AAF --> GCN[Gestión Contable]
    AAF --> GF[Gestión Financiera]

    AA --> C[Contratación]
    AA --> DJ[Defensa Jurídica]
    AA --> GPd[Gestión Predial]
  
```

CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS SETP

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

ESTRATEGIA DE TI

PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION DEL ESTADO PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

GOBIERNO EN LINEA- PLAN ESTRATEGICO DE LA EMPRESA AMABLE E.I.C.E.

Gestión de la Información:

| Aspectos críticos | Riesgos |
|--|--|
| No se cuenta con equipos suficientes de cómputo propios en la Entidad, toda vez que los equipos en su gran mayoría son personales. | Deficiencias en el funcionamiento de la Entidad al no contar con los equipos en determinado momento |
| No Existencia de Fondos Documentales Acumulados. | Pérdida de la memoria institucional por la falta de conservación documental, ya que no se encuentran con los espacios adecuados, ni digitalizados. |
| Implementación del Sistema Integrado de Conservación. | No contar con la protección adecuada de los documentos y expedientes que deben preservarse |

Sistemas de Información:

- Sistemas misionales o De Gestión: Ventanilla Única Virtual Intranet (PQRS)
- De información digital: Página web, página de seguidores Facebook, Twitter e Instagram.

| | Servicios | Disponibilidad | Horario de soporte |
|------------------------------------|---|----------------|--|
| Sistemas de Información (Software) | <ul style="list-style-type: none"> Ventanilla Única Virtual Intranet Página web institucional Página de seguidores en Facebook (Fan Page), Twitter e Instagram | 100% | Lunes a viernes de 8am a 12pm y de 2pm a 6pm |

| | | | |
|---------------------------------|---|------|--|
| Activos informáticos (Hardware) | <ul style="list-style-type: none"> • Servidor de Aplicación Financero. • Dispositivos de conectividad • Computadores | 100% | Lunes a Viernes de 8am a 12pm y de 2pm a 6pm |
|---------------------------------|---|------|--|

Rupturas Estratégicas

Rupturas estratégicas – Dominio Estrategia TI:

- Acoger los avances de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como una de las fuentes principales de progreso y eficiencia gubernamental.

Rupturas estratégicas – Dominio Gobierno de TI:

- Líderes de TI orientados a la gestión de resultados de las estrategias de Gobierno Digital.
- Dominio Gestión de Información:
 - Lograr un plan estructurado de realización de copias de seguridad de la información.
- Dominio Sistemas de Información:
 - Mejora al sistema de registro de proveedores de la Entidad.
- Dominio Servicios tecnológicos:
 - Apropiar la documentación y procedimientos de operación de los servicios de TI como procesos bien definidos de propiedad de la Entidad permitirá tener un mayor conocimiento y mejor control de las acciones del operador sobre los servicios prestados.

Estrategia de TI

El desarrollo del dominio de la estrategia de TI debe permitir de forma integral el desarrollo de actividades que permitan para satisfacer las necesidades de la entidad y la de los ciudadanos.

Objetivos estratégicos de TI

Los objetivos de TIC que permitirán alcanzar la estrategia de TIC son:

- Ejecutar actividades de transferencia de conocimiento y de innovación, que permitan realizar un aprovechamiento del conocimiento técnico existente.
- Garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica, implementando los controles necesarios para reducir la probabilidad de que se materialicen eventos de riesgo.
- Realizar y desarrollar el cumplimiento de la normatividad vigente de Gobierno Digital.
- Fortalecer y gestionar el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, de modo que se implementen los controles necesarios en cuanto a lo que respecta a riesgos que comprometan, la disponibilidad, la confidencialidad y la integridad de la información.

Metas Estratégica de TI

- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implementado y desplegado según normatividad vigente Modelo de Operación de TI desplegado y operativa sobre resultados en el desempeño.
- Infraestructura tecnológica implementada, actualizada y disponible para el fortalecimiento de la eficiencia de la entidad.


JAMES CASTAÑO HERRERA
Gerente

Elaboró: Leonardo Sánchez Ariza - Contratista
Revisó: Gabriela Giraldo Contratista Profesional Líder Administrativa y Financiera.
Aprobó: Gerente - James Castaño Herrera - Comité institucional