

## INFORME DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL S.E.T.P. DE LA CIUDAD DE ARMENIA DURANTE EL AÑO 2014.

A continuación presentamos informe de la gestión Social, realizada por el equipo social de la empresa Amable E.I.C.E; en desarrollo del Proyecto Sistema Estratégico de Transporte Público (AMABLE SETP) de la ciudad de Armenia en el año 2014.

El equipo social durante el acercamiento con la sociedad presenta el Sistema Estratégico de Transporte Público-SETP de la ciudad y la intervención a efectuarse en los próximos meses en la zona de influencia, dando repuestas oportunas a los interrogantes de la comunidad y creando igualmente una cultura ciudadana la cual es un componente primordial dentro de la socialización para el cuidado de la ciudad y cada una de las obras realizadas por la empresa y así hacer de Armenia una ciudad competitiva y amable.

Siguiendo el respectivo protocolo de socialización, se ha desarrollado la sensibilización y socialización puerta a puerta en:

✓ REHABILITACION VIAL CIRCUITO SAGRADA FAMILIA, CIRCUITO MINORISTA Y CALLE 26

En Enero del 2014, se desarrolló la sensibilización puerta a puerta en 193 unidades sociales correspondientes a comerciantes, residentes y propietarios de lotes y espacios físicos desocupados que se encuentran en la zona de influencia donde se desarrollará la **rehabilitación vial del circuito sagrada familia** desde la calle 9 entre carrera 14 y 15 y carrera 15 entre calles 9 y 11; calle 11 entre carrera 15 y 19, **circuito minorista** desde la esquina de la central minorista y termina en la calle 21 **y calle 26**, aclarando que el sector de la calle 26 desde el puente La Cejita hasta la Carrera 13 y sobre las manzanas ubicadas en el costado norte de esta vía, entre las Carreras 15-16-17 y 18 fue socializado en el 2012.

- Circuito sagrada familia: 105 predios
- Circuito Minorista: 88 predios



## ✓ REHABILITACION VIAL CIRCUITO TERMINAL, ARENALES Y CALLE 50 ENTRE CARRERA 18 Y 19

En enero 2014, se inició el acercamiento con la comunidad de la zona de influencia del barrio Santander, arenales y calle 50 y culminando en febrero del 2014. Es así como se realizaron 299 visitas personalizadas a viviendas, establecimientos comerciales, bodegas, grupos e instituciones ubicados sobre la margen de influencia y en la cual se socializo el proyecto a ejecutarse de rehabilitación vial en el mes de Marzo

- Barrio Santander: 203 predios
- Arenales: 85 predios
- Calle 50 entre carrera 18 y 19: 11 predios



✓ **REHABILITACION VIAL CARRERA 19 NORTE**

El proceso de socialización del SISTEMA ESTRATEGICO DE TRANSPORTE PUBLICO desarrollado por el equipo social de AMABLE E.I.C.E en la carrera 19 norte, se inicia mediante un acercamiento personalizado por el equipo social puerta a puerta desde Enero 14 hasta Enero 24 del 2014, desde el Museo de Oro de Quimbaya hasta el semáforo de la calle 10 norte en ambos sentidos.

Adicionalmente, se entrega en los edificios y conjuntos cerrados un comunicado en cada una de sus administraciones o porterías con el fin de que se hagan llegar dicha información a cada una de las personas que allí habitan es así como se socializo 86 predios sobre la zona de la margen de influencia



✓ **SOCIALIZACION RENOVACION DE ANDENES TRAMO 3 EN LA CARRERA 15 ENTRE CALLE 12 Y 21 Y ENTRE CARRERAS 14 Y 16 DEL CENTRO DE ARMENIA, DENTRO DEL SISTEMA ESTRATEGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO SETP**

El trabajo de socialización desarrollado por el equipo social de AMABLE E.I.C.E. en la carrera 15 entre calles 12 y 21 y entre carreras 14 y 16, se inicia mediante un acercamiento personalizado por parte del equipo social puerta a puerta a cada uno de los predios desde el año 2013 y culminando en el año 2014 ya que en la etapa de diseño se aumentaron unas cuerdas más para ser renovadas dentro de este tramo.

Además durante los recorridos, se mantuvo informada a la comunidad de que es necesario la tala de algunas palmas que se encuentran en el sector ya que estas son demasiado grandes y han ocasionado algunos accidentes perjudicando de manera física al peatón e igualmente se informa que posterior a dicha tala se hará una compensación por palmas o árboles que cuenten con las mejores especificaciones y sean adecuados para el centro de la ciudad, se socializaron 432 predios



✓ **REHABILITACIÓN VIAL Y RENOVACIÓN DE ANDENES DE LA CARRERA 18 ENTRE CALLES 26 HASTA LA 2 NORTE E IDENTIFICACION DE UNIDADES SOCIALES**

Desde el 01 de Septiembre hasta Septiembre 20 de 2014 se realizó el trabajo de sensibilización y socialización del SISTEMA ESTRATEGICO DE TRANSPORTE PUBLICO DE ARMENIA, según documento CONPES 3572 de 2009 , para la realización de esta tarea se desarrolló entre otras actividades, visitas domiciliarias a las familias con viviendas y/o establecimientos comerciales ubicados en el área de influencia de la zona a intervenir para la construcción de la rehabilitación vial y renovación de andenes de la carrera 18 entre la calle 25 hasta la calle segunda norte y se realizó la clasificación de las unidades sociales clasificadas así:

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA
CANTIDAD	94	122	373	17	34

**TOTAL DE PREDIOS: 640**

✓ **REHABILITACION VIAL DE LA CALLE 21 ENTRE LA CARRERA 19 HASTA LA BOTA E IDENTIFICACION DE UNIDADES SOCIALES.**

En el mes de octubre en este sector se mantiene informada a la comunidad del próximo proyecto de rehabilitación vial información que las personas reciben con gran interés ya que han esperado por mucho tiempo que la vía sea arreglada ya que se encuentra en muy malas condiciones; igualmente se hace la identificación de cada una de las unidades sociales .

Identificación de las unidades sociales

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA
CANTIDAD	84	76	147	15	73

Total: 395



✓ **REHABILITACION VIAL CARRERA 20**

La socialización se inicia el 10 de octubre hasta el 20 de octubre del 2014 desde la calle 22 esquina hasta la calle novena sobre la carrera 20; teniendo un total de 253 predios socializados los cuales se les realizan la identificación de unidades sociales

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	26	27	165	13	15	7

✓ **KRA 18 ENTRE MALIBU Y 3 ESQUINAS**

En la carrera N°18 entre Malibu y 3 esquinas sector asignado por la empresa para socializar el proyecto amable (rehabilitación vial) se brindó la respectiva socialización a un total de **89** predios visitados y se realizó la identificación de las unidades social

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	38	29	2	2	11	3

✓ **REHABILITACION Y RENOVACION DE ANDENES TRAMO 4 y TRAMO 7**

En el sector del centro de Armenia se está realizando la renovación de andenes con el fin de mejorar la movilidad peatonal, y que los andenes sean construidos bajo una nueva normatividad que incluye a las personas en situación de discapacidad para esto los andenes cuentan con la línea táctil que sirve de guía para las personas invidentes y las rampas a extremo de cada anden.

En tramo 4 andenes sector asignado por la empresa para socializar el proyecto (renovación de andenes) se brindó la respectiva socialización a un total de **107** predios visitados

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	8	19	79	1	0	0

En tramo 7 se socializo un total de 822 predios

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	80	578	113	24	3	24

✓ **REHABILITACION VIAL BARRIO LA PAVONA**

Se socializo en el barrio la pavona un total de 110 predios y se realiza la clasificación de las unidades sociales

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	85	2	0	4	15	4

✓ **PEP LA GIRALDA**

Se socializo 30 predios

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	5	20	4	1	0	0

✓ **CARRERA 18 DESDE LA GLORTIETA 3 ESQUINA HASTA EL PUENTE DE LA 26**

Se socializo 207 predios

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	28	44	80	27	12	16

✓ **REVISION DE INFORMES MENSUALES PRESENTADO POR INTERVENTORIA AL ENTE GESTOR**

Centro Administrativo Municipal CAM, Piso 5, Tel. (6) 741 71 00 ext. 123

Email : [amable@armenia.gov.co](mailto:amable@armenia.gov.co)

Versión 03 24/06/2013

Síguenos en: [www.armeniaamable.gov.co](http://www.armeniaamable.gov.co)

twitter: @amablesetp - Facebook: amable setp

Se realiza la revisión de cada uno de los informes mensuales de avance de las obras que se encuentran en ejecución para el año 2014 como el circuito sagrada familia, circuito terminal, carrera 19 norte y renovación de andenes

✓ **ASISTENCIA A COMITÉ SOCIO-AMBIENTAL**

Asistencia a comité socio ambiental en cada una de las obras: (circuito, terminal, circuito sagrada familia, carrera 19 norte y renovación de andenes) cada 8 días con el fin de tratar tema de importancia, observaciones y cumplimiento de tareas

✓ **REALIZACION DEL PMA (PLAN DE MANEJO AMBIENTAL) DE CADA UNA DE LAS OBRAS EN EL AREA SOCIAL**

El ente gestor realiza el PMA de acuerdo a cada obra y al sector donde se llevara a cabo y se hace entrega del mismo al inicio de estas, en el cual interventoría a través del PMA realiza el PIPMA (Plan de Implementación del Plan de Manejo Ambiental) el cual indica las actividades a desarrollar dentro de la obra en las áreas sociales, ambientales y siso.

✓ **APLICACIÓN Y DIAGNOSTICO DE LA FICHA SOCIO-ECONOMICA Y SOCIAL A CADA UNO DE LOS PREDIOS DONDE SE DESARROLLARA UNA COMPRA PARCIAL O TOTAL**

- Calle 21: 35 predios
- Carrea 20: 16 predios
- Calle 50 tramo 2: 22 predios
- 

✓ **REALIZACIÓN DEL PLAN DE REASENTAMIENTO DE LA CALLE 21**

Se han realizado tres versiones del plan de reasentamiento de acuerdo al marco de política establecido, los cuales se han revisado y corregido de acuerdo a las observaciones hechas por la UMUS.

- ✓ **REALIZACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LA UMUS CON RESPECTO A LOS PQR PRESENTADOS EN LAS OBRAS**
- ✓ **SOCIALIZACION DEL PEP LA GIRALDA CARRERA 19 ENTRE CALLES 22 Y 23)**

Durante la gestión social de este sector, se encontraron un total de 30 predios, los cuales están discriminados de la siguiente forma

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	5	20	4	1	0	0

En los recorridos realizados se encontró un ambiente favorable para la ejecución de la obra que se realizará en el sector, esto se vio reflejado en la receptividad de la comunidad al momento de abordarlos, quienes entregaron la información y firmaron las planillas sin ningún inconveniente.

✓ **SOCIALIZACION DEL PEP LOS NARANJOS**

En el barrio los Naranjos sector asignado por la empresa para socializar el proyecto amable (paradero con espacio público ) se brindó la respectiva socialización a un total de **61** predios visitados y se clasificaron así:

UNIDAD SOCIAL	USH	USE	USE RENTISTA	USSE	USA	USSA
CANTIDAD	29	3	12	6	6	4

✓ **REUNIONES**

Se proyectan 3 reuniones en las obras que serán ejecutadas por el Contratista donde deberán informar a la comunidad del área de influencia directa sobre las obras así:

- De inicio de obra:

Se realiza antes de las actividades de construcción. La información mínima que debe transmitirse en esta reunión es: explicación detallada del proyecto, especificaciones técnicas, etapas de la obra y cronograma de ejecución, los beneficios e impactos negativos a la población, presentación y funciones del personal de El Ente Gestor, de la firma constructora, de la Interventoría, Planes de Manejo Ambiental y Social, ubicación de los responsables.

esta reunión sólo podrá reemplazarse por medio de volantes informativos y publicación por medios escrito (Prensa de la Región) y medio Radial (de la Región), dicha reunión y/o información deberá ser suministrada a la comunidad por lo menos con ocho (8) días de anterioridad.

- De avance del proyecto:

Esta se realizará cuando el contratista cumpla el 50% de las actividades de construcción (este porcentaje es por ejecución de obra) y deberá contemplar la presentación del estado de avance de las obras y el cronograma de las actividades faltantes.

- De finalización del proyecto:

Las reuniones de finalización deben contemplar por parte del contratista, la presentación del estado final de las obras de construcción y la fecha de terminación de las mismas. En esta reunión se recogerán inquietudes, sugerencias, quejas y reclamos de los asistentes para darles su debida atención y solución. Esta reunión deberá efectuarse al cumplirse el 90% de ejecución de las obras de construcción. El contratista realizará un recorrido por la obra, con representantes de la comunidad para la entrega formal de la misma.

Para la preparación y realización de las reuniones, el residente social del contratista, convocará y confirmará la asistencia de la comunidad del área de influencia directa contando con la asesoría de la Interventoría Ambiental y Social y del equipo encargado de la Gestión Social por parte de El Ente Gestor. Las convocatorias para las reuniones deberán hacerse puerta a puerta y mediante volantes. La convocatoria será responsabilidad del contratista y deben hacerse 8 días antes de la reunión y deberá realizar confirmación telefónica dos días antes de la reunión, como mecanismo para garantizar la asistencia.

### ✓ **RESTITUCIÓN DE BIENES AFECTADOS**

#### actas de vecindad de inicio

Las actas de vecindad es un documento legal que nos muestra el estado de los predios antes de iniciar las obras y las cuales nos sirven como respaldo si se llegase a presentar algún daño en un predio, las cuales deberán ser levantadas por la Residente Social y/o auxiliares sociales, quienes deberán estar siempre acompañados por el inspector de obras y/o técnicos.

El levantamiento de todas las actas de vecindad conlleva la toma de fotografías realizando una toma general de la fachada del inmueble y cinco (5) tomas como mínimo, del área interna de cada inmueble, se debe registrar en las fotos los detalles o averías existentes en las paredes o en cualquier sitio de la construcción como pueden ser: humedades, fisuras, estado de la pintura, entre otros.

- Actas de cierre:

Documento que se aplica al final de la obra en cada uno de los predios de la zona de influencia para verificar que no se presenten daños durante la obra o si se llegase a presentar el contratista debe entrar a comparar el acta de inicio con el acta de cierre y si se comprueba que los daños son ocasionado por la obra, el contratista debe de garantizar su reparación

Tanto las actas de inicio como las actas de cierre de cada obra deberán ser presentadas al ente gestor y estas serán revisadas una a una por el área social



## ✓ ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### PUNTO AMABLE

El punto AMABLE funcionará durante todo el periodo que dure la ejecución de la obra, con una intensidad de 2 horas diarias y dispondrá de un aviso amplio que la identifique. Debe estar coordinada por el Residente Social y atendida por el mismo o por un auxiliar social que brindará información permanente a la comunidad, recibirá las quejas e inquietudes y les dará el trámite pertinente.

Para este programa el contratista deberá contar con un profesional del área social encargado de la comunicación entre contratista, comunidad, autoridades y ente gestor  
EL PUNTO AMABLE CONSTA DE:

- Establecer un punto de información a la comunidad, punto AMABLE en el campamento, el cual debe disponer de un buzón para sugerencias y una cartelera.
- Las solicitudes recibidas –información, reclamos, sugerencias– deben registrarse para su seguimiento y control.
- El residente social debe dar respuesta adecuada y oportuna –en un tiempo no mayor a quince días– a las solicitudes presentadas por la comunidad y hacer un consolidado de solicitudes y respuestas para poder medir el indicador de seguimiento
- Buzones de sugerencia (4) ubicados en sitios estratégicos de la obra

El ente gestor debe de realizar un seguimiento a los PQR que se presenten en el punto amable y en los buzones; para que el contratista de respuesta oportuna

### ✓ VINCULACIÓN LABORAL

El contratista deberá seleccionar obligatoriamente un 70% del personal de mano de obra calificada y no calificada para la obra del municipio de Armenia. Esto con el fin de incorporar mano de obra local en el proceso constructivo, fomentar la generación de ingresos de las personas y sus familias y reducir las fricciones que se generan con la comunidad al no ser tenidos en cuenta.

Teniendo en cuenta las tendencias mundiales para promover la equidad de género, se promoverá que las empresas constructoras ofrezcan empleos a mujeres cabeza de familia durante la fase de construcción. Esta condición debe ser incluida en el PMA y será supervisada por los profesionales del área social del ente gestor en los comités socio ambientales de obra cada ocho días

### ✓ OTRAS ACTIVIDADES

- Actualización del archivo físico del área social
- Asistencia al comité general de la empresa convocado por el subgerente Mauricio Pedroza
- Reunión con el vicepresidente de la comuna 7 el señor Omar Rojas; en el INTEL el día 14 de AGOSTO con el fin de acordar fecha para la socialización del proyecto de la carrera 18 a los líderes de la comuna 7
- El 5 de septiembre se realiza en el Intel la reunión con los líderes de la comuna 7 para la socialización del proyecto de la carrera 18
- Elaboración de informes de las actividades realizadas.
- Elaboración de informes sociales de cada uno de los sectores socializados para inicio de cada una de las obras a realizar
- Disponibilidad de tiempo para cualquier tipo de actividades que la empresa requiera.
- Dar respuesta a oficios relacionados con el área social.

- Asistencia a brigadas de solidaridad. para socialización del Sistema estratégico de Transporte Público.

